

F.A.Q. (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

DOMANDE FREQUENTI SULLA LINEA ADSL DI ASCO TLC, RELATIVE AL SERVIZIO DELLE ZONE DI VEDELAGO.

Aggiornamento al 25 marzo 2011

1. *Cos'è l'ADSL?*

ADSL letteralmente significa "linea di abbonamento digitale asimmetrica".

Si tratta di una connessione digitale tra il computer di casa e la centrale telefonica più vicina, che permette lo scambio di dati.

2. *Cosa vuol dire "asimmetrico"?*

In sede di standardizzazione del protocollo ADSL si è deciso che il canale disponibile (il cavo telefonico denominato anche "doppino") venisse ripartito asimmetricamente prediligendo fino a 100 volte il canale di download rispetto a quello di upload.

Generalmente, infatti, gli utenti sia domestici che business fruiscono dei contenuti della rete internet quali la lettura dei siti, dei portali, delle e-mail, oppure lo scaricamento di filmati e musica. Più raramente, oppure in quantità decisamente minore, gli utenti apportano contenuti alla rete; la e-mail spedita ne è un esempio.

3. *Cosa si intende per "banda larga"?*

Con la dizione "banda larga" ci si riferisce a diverse tecnologie aventi capacità di canale superiori ai vecchi modem telefonici analogici standard.

In questo contesto, la tecnologia ADSL è una delle più diffuse per portare "banda larga" a casa dell'utente sfruttando il doppino telefonico presente nella maggior parte delle abitazioni. Con la tecnologia ADSL il doppino viene sfruttato fino a 100 volte più efficacemente di quanto lo faceva il vecchio modem analogico.

Oltre ai due canali dati (Download ed Upload) lo standard ADSL prevede anche la presenza di un terzo canale (quello fonico) su cui viene veicolata la voce delle tradizionali telefonate vocali.

4. Perché la banda larga a Vedelago?

Per l'Amministrazione comunale è stato prioritario cercare una soluzione che attenuasse il divario tra le varie zone del territorio nei confronti dell'accesso alla rete digitale.

Attraverso un finanziamento di 180.000 Euro concesso dal ministero dell'Economia e delle Finanze, il Comune di Vedelago ha potuto assegnare alla ditta Asco tlc di San Vendemiano il compito di realizzare una infrastruttura di diffusione della connettività in banda larga sul territorio attualmente che attualmente ne è sprovvisto.

5. In quali zone del Comune arriverà il servizio ADSL?

Il progetto di ampliamento della rete ADSL si ripropone di raggiungere le due zone del territorio comunale attualmente scoperte dal servizio, ovvero:

- 1) la fascia sud del Comune, cioè le frazioni di **Albaredo**, **Casacorba** e **Cavasagra**, allacciate alla centrale Telecom presente a Casacorba vicino alla scuola primaria;
- 2) la frazione di **Fanzolo**, allacciata alla centrale Telecom presente a nord della nuova scuola primaria.

6. In cosa consiste l'intervento che porterà la banda larga a Vedelago?

La ditta Asco tlc sta posando le fibre ottiche in una rete di cavidotti nel territorio del Comune. L'obiettivo è di raggiungere le due centrali Telecom di Casacorba e di Fanzolo.

Una volta raggiunte le centrali Telecom, Asco tlc installerà alcuni apparati che consentiranno a tutti coloro che sono allacciati alla centrale tramite la linea telefonica di ricevere anche la linea ADSL, attraverso gli stessi cavi (doppini) impiegati anche per la fonia.

7. Quali sono i tempi di attuazione per portare il servizio ADSL sul territorio?

- 1) La centrale di Casacorba è già allestita con le apparecchiature necessarie ed è pronta per partire con il servizio, salvo alcuni test di funzionamento e l'assenso finale da parte di Telecom. A livello di previsione, Asco tlc presume di poter partire con gli abbonamenti per la metà del mese di aprile 2011.
- 2) A Fanzolo le tempistiche sono più lunghe, infatti sono ancora in corso i lavori per portare le fibre ottiche alla centrale.

8. Chi potrà allacciarsi alla rete ADSL?

Potranno usufruire del servizio ADSL di Asco tlc tutti coloro che hanno una **linea analogica di fonia fissa** Telecom, direttamente collegata alle centrali telefoniche di Casacorba o di Fanzolo.

9. Per usufruire del servizio ADSL è sufficiente avere la rete telefonica fissa?

Avere l'allaccio alla linea Telecom non è condizione sufficiente per essere raggiunti dal servizio: occorre anche che l'abitazione sia **collegata direttamente alla centrale** telefonica oggetto dell'intervento, senza che il cavo telefonico passi attraverso delle sotto-centrali.

10. E chi non possiede una linea telefonica fissa?

Se la propria abitazione non è collegata ad una linea telefonica analogica fissa è comunque possibile usufruire del servizio ADSL, **previa verifica presso Telecom** sulla disponibilità di collegamento alla centrale telefonica più vicina (unicamente per le centrali di Casacorba e Fanzolo).

Infatti, non essere clienti Telecom oppure avere in casa linee non analogiche (ad es. una linea ISDN) comporta il rischio di non ottenere il collegamento, qualora ci fossero già numerosi utenti allacciati alla medesima centrale telefonica o per mancanza di risorse tecniche. Questo purtroppo comporta la non attivazione del servizio.

Qualora vi fossero le risorse di centrale necessarie, il contratto con Asco tlc comporterà una spesa superiore rispetto al contratto standard, perché Asco tlc dovrà

corrispondere a Telecom Italia il costo di allaccio oltreché il canone fisso (il costo fisso per un nuovo allacciamento è dell'ordine di circa 100 Euro, *una tantum*).

11. E chi possiede una linea telefonica ISDN?

Lo standard ADSL prevede il funzionamento esclusivamente su linee analogiche.

Chi possiede una linea ISDN la deve riconvertire in linea analogica perdendo però i servizi da essa forniti (doppia linea, uso di terminali e/o centralini evoluti). In alternativa, potrà richiedere la fornitura *ex novo* di una linea analogica "*solo dati*" sul quale verrà abilitato il servizio ADSL.

Richiedere una nuova linea dati, come anzidetto, vuol dire soggiacere allo studio di fattibilità per il reperimento di nuove risorse di rame e di centrale. Nel caso di centrali sovraccariche la nuova linea analogica potrebbe non essere attivata e quindi neanche il servizio ADSL.

12. Come verificare la possibilità di collegamento alla rete di banda larga?

Una volta sottoscritto il contratto di allaccio alla linea ADSL, **sarà cura di Asco tlc verificare** presso Telecom se il servizio sia attivabile o meno ed a quale velocità.

Ottenuto il consenso di Telecom, Asco tlc collegherà l'utenza alle proprie apparecchiature e solo a questo punto il contratto avrà corso.

In caso di esito negativo, Asco tlc avviserà prontamente la clientela, con modalità ancora da stabilire.

Va evidenziato che coloro che non riusciranno ad allacciarsi alla rete di banda larga non dovranno affrontare nessuna spesa.

13. Può allacciarsi alla rete ADSL anche chi è già connesso ad una rete wireless?

Le reti di comunicazione wireless (senza cavi) presenti nel territorio comunale continueranno ad esistere, sia quella di Asco tlc, sia quelle degli altri operatori.

Chi ha in essere un contratto wireless - sottoscritto come privato e senza finanziamenti in corso - e desidera collegarsi alla nuova rete ADSL via cavo può, secondo la legge Bersani, dare disdetta al vecchio contratto senza alcuna conseguenza.

14. Che strumentazione occorre per usufruire del servizio ADSL?

Per usufruire del servizio ADSL o ADSL2+ è necessaria l'installazione di un apposito **modem** presso la abitazione del cliente .

Lo standard adottato da Asco tlc prevede la possibilità di dotarsi di qualsiasi prodotto di mercato, purché aderente agli standard ADSL e purché sia omologato.

A scelta del cliente, Asco tlc mette a disposizione un proprio modem a pagamento (con un canone di circa 3,00 € al mese).

15. Che differenza esiste tra qualsiasi modem ADSL commerciale e quello fornito da Asco tlc?

Il modem fornito da Asco tlc lavora secondo gli standard ADSL e ADSL2+, così come gli altri modem presenti in commercio.

Il modem fornito da di Asco tlc a pagamento ha i seguenti vantaggi:

- Lo stato di salute del modem e della connessione viene monitorato dal centro di gestione di Asco tlc.
- In caso di guasto, gli operatori di Asco tlc possono garantire da remoto il supporto al cliente, il monitoraggio, la ri-configurazione e la gestione delle anomalie. Se l'operatore verificasse la presenza di un guasto irreparabile, l'apparato verrà prontamente sostituito.
- Il software è stato semplificato per permettere al cliente che lo ritenga opportuno la normale gestione dei parametri di uso abituale: hot spot wireless, rete locale, controllo delle porte del firewall, ecc..., senza alcun intervento da parte di Asco tlc.

16. Quanto tempo passerà dalla domanda di allacciamento all'effettiva erogazione del servizio?

Due sono i casi:

- Nel caso di linea Telecom Italia analogica (non la ISDN) **già presente e contrattualmente funzionante** la cessione della stessa ad Asco tlc avviene mediamente in un massimo di 30 giorni.
- Laddove non siano presenti risorse attive e lo studio di fattibilità di cui abbiamo parlato in precedenza (vedere i punti 10 e 12) sia positivo, i tempi si possono allungare fino a 60 giorni.

17. *Potranno allacciarsi anche le aziende?*

Le aziende e i titolari di partita IVA potranno stipulare dei contratti business dedicati, diversi da quelli domestici.

Le aziende potranno scegliere, in base alle proprie esigenze, di usufruire della linea ADSL oppure di richiedere l'allaccio diretto alla rete di fibre ottiche.

18. *L'installazione della linea ADSL può presentare effetti collaterali?*

Laddove in casa del cliente siano presenti impianti di telecontrollo, antincendio, antifurto, telemedicina o altro **che sfruttino le linee telefoniche analogiche** presenti, si potrebbero verificare interferenze tra le diverse tecnologie e la ADSL.

In questo caso per preservare la qualità dei servizi di controllo sarebbe opportuno installare il servizio ADSL su una seconda linea telefonica analogica.

19. *Quanto costerà il servizio ADSL di Asco tlc?*

Per gli utenti privati Asco tlc ha previsto contratti del tipo Flat 24 h.

Per il momento non sono previste tariffe a consumo.

Per gli abbonamenti domestici ad oggi non è noto il costo mensile, ma Asco tlc ci ha informato che il servizio di abbonamento ADSL avrà un costo non superiore a quello di Telecom Italia.

Anche per le aziende e i titolari di partita IVA non è ancora stata fornita alcuna indicazione relativa al canone mensile.

20. *A chi rivolgersi per attivare il servizio?*

A partire dall'avvio della fase degli abbonamenti, per i primi due mesi verrà allestito uno **sportello Asco tlc** presso la sala consiliare del Municipio, situato in Piazza Martiri della Libertà 16 a Vedelago. In questo modo sarà possibile interfacciarsi con personale qualificato in grado di rispondere ai propri dubbi e alle proprie domande.

Lo sportello sarà aperto una volta alla settimana (ancora non è noto in quale giorno) con orario 09:00 – 12:00 a partire dalla metà del mese di aprile 2011.

I recapiti del provider sono i seguenti:

Asco Tlc S.p.A. (Gruppo Asco Holding S.p.A.)

sede operativa: Via Friuli, 11 - 31020 San Vendemiano (TV)

Per eventuali ulteriori richieste di informazioni i riferimenti di Asco tlc sono i seguenti:

- n° telefonico: 0438 402 661
- n° fax: 0438 403 124
- indirizzo di posta elettronica: contratti-adsl@ascotlc.it

21. Come si presenta la domanda di allaccio?

ASCO tlc sta predisponendo degli stampati che potranno essere scaricati dal sito internet www.ascotlc.it.

I moduli compilati e sottoscritti potranno essere inviati direttamente alla sede di Asco tlc, per e-mail (contratti-adsl@ascotlc.it), fax (0438 403 124), oppure per posta ordinaria.

In alternativa, ci potrà rivolgere allo sportello di Asco tlc presso il Municipio di Vedelago (vedere il punto 20).

22. Che tipo di servizio offre Asco tlc?

Per il momento Asco tlc offre solo un servizio di trasmissione dati e non di fonia.

La velocità massima di trasmissione dei dati varia a seconda della distanza dell'utente dalla centrale telefonica (intesa come lunghezza e qualità del cavo di rame di collegamento, non come distanza in linea d'aria).

Le velocità massime in download fornita dallo standard ADSL sono le seguenti:

- se la lunghezza del cavo è minore di 1 km 15 megabit/secondo
- se la lunghezza del cavo è compresa tra 1 km e 2 km 8 megabit/secondo
- se la lunghezza del cavo è compresa tra 2 km e 4 km 4 megabit/secondo
- se la lunghezza del cavo supera i 5 km circa 1 megabit/secondo.

E' importante sottolineare che a tutti gli abbonati Asco tlc verrà **garantito un traffico minimo in download pari a 256 kbit/s** (kilobit al secondo) in qualunque fascia oraria.

Per le verifiche diagnostiche sarà reso disponibile alla clientela lo strumento universalmente riconosciuto su internet (*speedtest*).

23. Che tipo di contratto potrà essere stipulato con Asco tlc?

I contratti domestici standard stipulati con Asco tlc sono tutelati da Agicom e dalla legge Bersani. La legge Bersani prevede la rescindibilità del contratto unilateralmente da parte del cliente.

24. E' possibile telefonare con il servizio Asco tlc?

Il servizio di Asco tlc è stato progettato con la priorità di eliminare prima possibile l'assenza di copertura ADSL sul territorio e quindi tutte gli sforzi sono stati rivolti al servizio dati, trascurando – in questa prima fase – i servizi telefonici, che comunque sono già presenti sul territorio comunale.

In un secondo tempo (estate/autunno 2011) Asco tlc fornirà anche i servizi telefonici. Sarà cura di Asco tlc avvisare la propria clientela quando verrà attivato il servizio.

25. E' possibile eliminare il canone Telecom Italia con Asco tlc?

Come affermato al punto precedente, nella prima fase il servizio ADSL dati di Asco tlc sarà in affiancamento all'eventuale servizio telefonico già presente, fornito da operatori terzi. Asco tlc sta comunque approntando anche il servizio telefonico, che, quando pronto, permetterà l'eliminazione di qualsiasi rapporto contrattuale con altri operatori.

NOTA:

Per tutti i dati che non sono ancora definiti, sarà nostra cura informare i cittadini al più presto, non appena avremo conferme da parte del provider.